



Förköpsinformation

Personbil

Bilförsäkring för
CIRCLE  **extra**

Förköpsinformation

Personbils- och lätt lastbilsförsäkring

Det här dokumentet är en sammanfattning av vad vår personbils- och lätt lastbilsförsäkring omfattar, samt information om viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Denna information ska enligt lag lämnas till dig som kund innan köp och vi uppmanar dig att läsa och spara detta dokument. Skador regleras alltid enligt de fullständiga villkoren som finns publicerade på vår hemsida www.extra.digisure.se.

Digisure AS förmedlar försäkringar till Circle K EXTRAs medlemmar. Verksamheten är registrerad i Finanstilsynets register över godkända försäkringsförmedlare i Norge, och är godkänd av Finansinspektionen och Finanstilsynet i Norge att bedriva gränsöverskridande verksamhet till Sverige. Digisure är försäkringsförmedlare för Eir Försäkring AB som är försäkringsgivare och utfärdar därför försäkringarna med stöd av en fullmakt från Eir Försäkring AB, Kungsgatan 37, 111 56 Stockholm.

Omfattning

Denna förköpsinformation gäller både för personbilsförsäkring och lätt lastbilsförsäkring.

	Trafik	Halvförsäkring	Helförsäkring
Trafik	•	•	•
Brand		•	•
Glas		•	•
Stöld		•	•
Maskinskada		•	•
Kris		•	•
Räddning		•	•
Rättskydd		•	•
Nyckelförlust		•	•
Rengöring av tank		•	•
Allrisk		•	•
Nybilsgaranti		•	•
Vagnskada			•
Super *		•	•

* = Kan tecknas som tillägg till minst halvförsäkring

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för privatägd personbil eller lätt lastbil och avser endast ditt ekonomiska intresse som försäkringstagare.

Det innebär att Delkasko- och Vagnskadeskyddet samt eventuella tilläggsförsäkringar inte gäller om försäkringstagaren och fordonets faktiska ägare är olika personer.

Försäkringens giltighetstid

Din försäkring gäller den period som är angiven på försäkringsbrevet (vanligtvis ett år). Vid periodens slut förnyas försäkringen genom att du betalar in premien för den nya perioden. Försäkringen upphör automatiskt om du säljer bilen. Om du ställer av bilen tecknas automatiskt en avställningsförsäkring, förutsatt att du har valt minst Halvförsäkring.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller inom de länder som omfattas av Gröna kort-systemet och vid transport mellan dessa länder. Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon tillfogas en svensk medborgare eller person som har sin hemvist i Sverige.

Premien

Försäkringens pris påverkas av ett antal olika faktorer, som till exempel din ålder, hur länge du har haft körkort, körsträckan, var i landet du bor och hur länge du ägt ditt fordon.

Korrekta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

Viktiga begränsningar

För vissa skadehändelser finns begränsningar när det gäller den högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges i denna information, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor. En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte omfattar. Dessa undantag finns angivna i försäkringsvillkoren.

Begränsning i ersättningsbelopp

- Hjul och fälgar ersätts vid stöld med högst 30 000 kr
- Fast fabriksmonterad ljud- och bildutrustning ersätts vid stöld med högst 20 000 kr
- Högsta ersättningsbelopp för personliga tillhörigheter vid trafikskada är ett halvt prisbasbelopp.

Egendom som inte omfattas av försäkringen

Exempel på egendom som inte omfattas:

- Mobiltelefon, kamera och surfplatta
- Radarvarnare, laserstörare och liknande tillbehör

Försäkringens omfattning

Försäkringen kan tecknas i tre olika nivåer: Trafikförsäkring, Halvförsäkring och Helförsäkring. Du kan lägga till tilläggsförsäkringen Super om du valt Halv- eller Helförsäkring. I tabellen på föregående sida visas vilka moment som ingår i respektive omfattning. Vid skada på bilen tar vi hänsyn till vad fordonet eller utrustningen förlorat i värde på grund av ålder, slitage och hur långt du kört.

Trafik

Trafikförsäkringen ersätter dig och dina passagerare vid en trafikolycka. Dessutom ersätts skador (på andra personer, fordon eller saker) som du orsakar med bilen. Du får däremot ingen ersättning för skador på din egen bil eller egendom. Viss medförd egendom som skadas vid en trafikolycka (till exempel kläder och värdesaker) kan ersättas. Du måste enligt lag ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare till bilen.

Egendomsskydd (Delkasko)

Om du har tecknat Halv- eller Helförsäkring, ingår försäkringsmomenten Brand, Glas, Stöld, Räddning, Maskinskada och Rättsskydd, gemensamt kallade "Delkasko". Dessutom ingår en del andra moment som till exempel Kris, Nyckelförlust, Rengöring av tank, Nybilsgaranti och allrisk.

Brand

Det här försäkringsmomentet ersätter skada orsakad av explosion, åska, brand eller kortslutning i kablar och ledningar. Du får dock ingen ersättning för skador genom explosion eller brand i däck, slangar och ljuddämpare, skador eller följskador orsakade genom korrosion eller rost, köld eller väta.

Glas

Försäkringsmomentet ersätter vindruta, sidoruta eller bakruta som spräckts eller krossats. Du får ingen ersättning för skada på glastak eller andra glasdetaljer som till exempel lyktglas.

Stöld

Försäkringsmomentet ersätter stöld eller tillgrepp av bil, stöld av biltillbehör och skador på bilen i samband med dessa händelser. Du får dock ingen ersättning om någon som har tillgång till bilen stjälar eller använder den utan lov, eller om någon som fått lov att använda bilen inte lämnar tillbaka den. Du får heller ingen ersättning för cd-skivor, kassettband, mp3-spelare, mobiltelefoner samt tillbehör som kan användas även utanför bilen. Personliga tillhörigheter som kan ersättas genom din hemförsäkring ersätts inte heller.

Räddning

Vid driftstopp, samt om bilen stjäls eller skadas, får du ersättning för bärgning till närmaste verkstad som kan reparera fordonet. Du får också ersättning för transport till hemorten, för bil och passagerare, om fordonet stjäls eller föraren skadas och inte kan framföra fordonet.

Maskinskada

För att försäkringsmomentet Maskinskada ska gälla får bilen inte ha körts mer än 10 000 mil eller vara äldre än 8 år. Du kan få ersättning för skador på motor och styrelektronik samt komponenter som till exempel tänd-, kyl-, broms-, och bränslesystem samt airbag och generator. Du får inte ersättning för skador på ljuddämpare, avgasrör och bränsletank. Du får heller inte ersättning för skador som beror på slitage, fabriktions- eller materialfel.

Rättsskydd

Försäkringsmomentet ersätter advokat- och ombudskostnader vid tvist som uppstår vid till exempel trafikolycka, köp, försäljning eller reparation av din bil. Om du förlorar tvisten ersätter vi även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol. Vi ersätter inte tvister under ett halvt prisbasbelopp (småmål) eller grupptalan.

Allrisk

Försäkringsmomentet ersätter plötslig och oförutsedd skada på inredning i bilens bagageutrymme eller kupé (ej sufflett, hardtop eller motsvarande). Ersättning lämnas med högst 30 000 kr.

Nyckelförlust

Försäkringsmomentet ersätter stöld eller förlust av bilnyckel/ bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion. Ersättning lämnas för kostnader för återställande/ersättning med högst 5 000 kr och vid högst ett skadetillfälle under avtalsperioden.

Rengöring av tank

Försäkringsmomentet ersätter rengöring av tank feltankning. Ersättning lämnas med högst 10 000 kr per skadetillfälle.

Kris

Ersättning lämnas för kristerapi av legitimerad psykolog i Sverige för förare och passagerare som råkar ut för trafikolycka, rån, olaga hot eller misshandel i samband med färd med bilen.

Nybilsgaranti

För bil som är under 1 år och har körts mindre än 2 000 mil lämnas ersättning vid skada genom brand, maskin och stöld utan avdrag för ålder. Gäller ej fordon med ett nyvärde över 1 500 000 kr.

Vagnskada

Försäkringsmomentet ingår i Helförsäkring och ersätter skador på bilen genom trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse. Du kan inte få ersättning för skada genom fukt, väta, köld, rost eller frätning.

Valbara tilläggsförsäkringar

Super

Tilläggsförsäkringen super reducerar självriskerna för momenten räddning, allrisk, nyckelförlust, stöld och brand med 1 500 kr.

Super innehåller även momentet assistans som ger dig hjälp inom en timme om du drabbas av driftstopp. Om driftstoppet varar mer än ett dygn får du hyrbilersättning utan självrisk i upp till tre dygn. Du kan nyttja försäkringen upp till tre gånger per försäkringsår.

Om du tecknat super ingår hyrbil i upp till 45 dagar. Ersättning lämnas med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden. Du kan även avstå från att hyra bil och får då istället 100 kr per dag.

Dessutom ingår en trafikolycksfall, som kan ge ersättning vid trafikolycka utöver det som ersätts genom trafikförsäkringen. Medicinsk invaliditet ersätts med upp till 500 000 kr och du får även ersättning för kostnader vid sjukhusvistelse och sjukskrivning för förare och passagerare i den egna bilen.

Självrisker

Självriskerna är den del av skadekostnaden som du betalar själv. Den framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Du kan välja mellan olika nivåer på vagnskadesjälvriskerna. En högre självrisk ger en lägre försäkringspremie och vice versa. För vissa skadehändelser gäller en särskild självrisk. Dessa anges i det fullständiga villkoret eller i listan nedan.

<u>Moment</u>	<u>Självrisk</u>
Trafik	1 500 kr
Glasskada (byte av glasruta)	1 500 kr
Glasskada (reparation av glasruta)	0 kr
Rättskydd	20 % av kostnaden, lägst 1 500 kr
Maskinskada	5 000 kr / 8 000 kr (5 000 kr vid maximalt 6 000 mil eller maximalt 5 år gammal bil. 8 000 kr vid mer än 6 000 mil eller äldre än 5 år gammal bil.)
Allrisk	1 500 kr (0 kr om du tecknat Super)
Assistans och bärgning	1 500 kr (0 kr om du tecknat Super)
Nyckelförlust	1 500 kr (0 kr om du tecknat Super)
Hyrbil	25 % av dygns- och kilometerkostnaden
Skada orsakad av förare under 25 år om det står angivet på försäkringsbrevet att du fått rabatt för att ingen under 25 år kör bilen	10 % av pbb på Trafikförsäkringen
Skada då förare saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom uppsåt eller grov vardslöshet	10 % av pbb på Trafikförsäkringen

Säkerhetsföreskrifter

För att du skall kunna få full ersättning vid skada måste du följa säkerhetsföreskrifterna. Det gäller såväl de generella säkerhetsföreskrifterna som de säkerhetsföreskrifter som finns i de fullständiga försäkringsvillkoren och som avser specifika försäkringsmoment. Vi rekommenderar att du läser igenom villkoren så att du vet vilka krav som ställs på dig som försäkringstagare.

Generellt gäller att du måste hantera din egendom på ett sätt som minimerar risken för förlust eller skada. Du skall ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att du inte drabbas av skada. Du måste alltid följa tillverkares, transportörs, leverantörs eller installatörs anvisningar och följa bestämmelserna i lag, förordning och föreskrift. Fordonet skall ha utrustning som är lagstadgad.

Du skall följa tillverkarens bestämmelser om service och underhåll, samt att det utförs fackmannamässigt. Du måste även se till att kylsystemet innehåller tillräckligt med frostskyddsmedel och att felaktigt bränsle inte används. Anordning som används för att torka eller värma fordonet skall vara anpassat för detta ändamål och tillverkarens anvisningar skall följas. Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning och maximal last och dragvikt får inte överstigas. Kablage, komponenter och utrustning skall alltid vara fackmannamässigt monterade. Svetsning i fordonet får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits (till exempel demontering av brandfarligt gods och brandsläckare tillgänglig).

Fordonet får inte framföras när körförbud meddelats. Om fordonet skall nyttjas på is skall föraren direkt före körning förvissa sig om isens bärighet. Du skall se till att fordonet inte framförs av förare som saknar körkort eller som kan göra sig skyldig till rattfylleri. Vid övningskörning skall du se till att såväl förare som elev uppfyller de krav och regler som gäller.

Säkerhetsföreskrifter avseende momentet stöld

Utrustning eller del som inte är fast monterad skall förvaras i låst lokal som du ensam har tillgång till. Du får inte lämna kvar nyckeln i eller i närheten av bilen och den skall förvaras så att obehöriga inte kan komma åt den. Nyckeln får inte vara spårbar till bostaden eller fordonet.

För att stöldförsäkringen skall gälla i nedanstående länder krävs att du har en av stöldskyddsföreningen godkänd startspärr aktiverad: Albanien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Estland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Slovenien, Slovakien, Tjeckien, Ungern, Ukraina och Vitryssland.

Om du har en direktimporterad bil av årsmodell 1996 eller senare måste du ha en av stöldskyddsföreningen godkänd och aktiverad immobilizer installerad.

Om du inte följer säkerhetsföreskrifterna

Följer du inte föreskrifterna riskerar du att få nedsatt ersättning (normalt med 50%). Större avvikelser från säkerhetsföreskrifterna kan leda till att ersättningen helt uteblir.

Om du lämnar felaktiga uppgifter

Felaktigt lämnade uppgifter vid försäkringens tecknande kan leda till att du betalar ett felaktigt pris eller meddelas försäkring som vi normalt inte erbjuder. Om den felaktiga uppgiften är relevant, men av mindre betydelse, kan din ersättning sättas ned (normalt med 25%). Om den felaktiga uppgiften lämnades med uppsåt, oaktsamhet som inte är ringa eller om risken väsentligt påverkas kan nedsättningen bli större eller ersättningen helt utebli.

Att försäkra fordonet på annan person, eller att felaktigt ange att ingen under 25 år kör bilen, leder normalt till att ersättning uteblir avseende Delkasko, Vagnskada och tilläggsförsäkringar. Ett exempel på detta är om ett fordon som normalt brukas av en ungdom registreras och försäkras på en förälder, äldre släkting, någon som bor i ett område som medför en lägre försäkringspremie, eller motsvarande. Observera att ersättning kan utebli även om försäkringstagaren angett att det finns förare under 25 år om det visar sig att försäkringstagaren inte är den huvudsaklige ägaren och brukaren.

Om du i samband med skadereglering uppsåtligt eller genom oaktsamhet som inte är ringa felaktigt uppgivit, förtigit eller dolt något som har betydelse för bedömningen av ersättningen, kan ersättningen minskas eller helt utebli beroende på vad som är skäligt efter omständigheterna.

Ändrade uppgifter under försäkringstiden

Du är skyldig att meddela förändringar i risken under pågående försäkringsperiod, till exempel om körsträckan ändras eller om du utrustar fordonet med extra tillbehör. Om du inte inom skälig tid meddelar detta kan din ersättning minskas eller helt utebli enligt reglerna för nedsättning på grund av felaktiga uppgifter.

Gemensamt skadeanmälningsregister

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Sammanfattning av integritetspolicy och klagomålshantering

Digisure AS och Eir Försäkring AB behandlar dina kunduppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, mer information finner du på www.extra.digisure.se. Om du som kund inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till klagomålsansvarige på Digisure som ser till att klagomålet hanteras, på klagomal@digisure.se.

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå (se kontaktinformation nedan). Du har som privatperson också rätt att få ärendet prövat i Allmänna Reklamationsnämnden (se kontaktinformation nedan). Slutligen har du alltid rätt att få din sak prövad i allmän domstol. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.

Ansvar

Försäkringsgivaren ansvarar för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att förmedlaren uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt försäkringsförmedlingslagen 5 kap. 4 §.

Ersättning

Digisure AS får som försäkringsförmedlare ersättning från försäkringsgivaren. I ersättningen ingår provision för försäkringsförmedlingen (marknadsföring, kundkontakt och övrig service). Även annan kostnadstäckning kan i vissa fall ingå i den fastställda ersättningen. Ersättningen baseras på antal sålda försäkringar och skadeutfall. Försäkringsgivaren har rätt att få tillbaka hela eller delar av provisionen om försäkringstagaren helt eller delvis slutar betala den avtalade premien.

Klagomålsansvarig

Vi tar tacksamt emot ditt klagomål via adressen klagomal@digisure.se. Du kan också skicka ett brev till Digisures Klagomålsansvarige (genom Eir Försäkring) på adress:
Eir Försäkring AB, Box 3132, 103 62 Stockholm

Opartisk rådgivning och tvistelösning

Om vi har försökt att lösa problemen tillsammans och du fortfarande inte delar vår bedömning, finns det andra möjligheter för dig att få ärendet prövat utanför Digisure och Eir. Du kan bland annat kontakta;

Konsumenternas försäkringsbyrå

Som privatperson kan du få kostnadsfri rådgivning rörande försäkring och skadereglering genom Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215 104 51 Stockholm, www.konsumenternas.se alt. 0200-22 58 00

Allmänna reklamationsnämnden

Om du är missnöjd med ett beslut, som inte rör vållande vid trafikolyckor eller trafikskadeersättning för personskada, kan du efter att försäkringsbolaget lämnat slutligt besked, få ditt ärende prövat genom Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se alt. 08-508 860 00. Prövning i ARN är kostnadsfri och deras beslut är en rekommendation.

Trafikskadenämnden

Gäller det tvistefrågor vid trafikskadeersättning för personskada kan ärendet prövas i Trafikskadenämnden (TSN). Vissa ärenden är obligatoriska att pröva i TSN. Mer information om nämnden finner du på www.trafikskadenamnden.se eller Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm.

Rättsskydd

Gäller det rättsskyddsfrågor kan du få ditt ärende prövat i Ombudskostnadsnämnden eller Nämnden för Rättsskyddsfrågor. Mer information finner du på www.forsakringsnamnder.se alt 08-522 787 20

Allmän domstol

Du har alltid möjlighet att få din tvist prövad i allmän domstol och kan då ofta utnyttja din rättsskyddsförsäkring och anlita advokat eller annat lämpligt juridiskt ombud, även vid tvist med Digisure och/eller Eir.

Om Digisure AS & Eir Försäkring AB

Digisure AS er leverantör av försäkringar till Circle K EXTRAs medlemmar. Verksamheten är registrerad i Finanstilsynets register över godkända försäkringsförmedlare i Norge, och är godkänd av Finansinspektionen och Finanstilsynet i Norge att bedriva gränsöverskridande verksamhet till Sverige. Digisure är försäkringsförmedlare för Eir Försäkring AB som är försäkringsgivare och utfärdar därför försäkringarna med stöd av en fullmakt från Eir Försäkring AB, Kungsgatan 37, 111 56 Stockholm.

Finansinspektionen

Box 7821

Besöksadress: Brunnsgatan 3

103 97 Stockholm

Telefon: 08-787 80 00 E-post: finansinspektionen@fi.se, finansinspektionen.se

Eir Försäkring AB är registrerat som försäkringsaktiebolag i Bolagsverkets näringslivsregister. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

Besöksadress: Stuvarvägen 21

Telefon: 060-18 40 00

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se bolagsverket.se

Registreringen hos Bolagsverket gäller försäkringslaget skadeförsäkring.

Eir försäkring AB står också under tillsyn av Datainspektionens och Konsumentverket i relaterade frågor. Deras kontaktuppgifter finner du nedan.

Konsumentverket

Tage Erlandergatan 8A

652 20 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00

E-post: konsumentverket@kosumentverket.se

www.kosumentverket.se

Integritetsskyddsmyndigheten

Drottninggatan 29

111 51 Stockholm

Telefon: 08-657 61 00

E-post: imy@imy.se

<https://www.imy.se/>

Digisure AS:

Mail: extra@digisure.se

www.digisure.se