

Vanliga frågor och svar

F: Behöver jag vara Extra medlem för att ha försäkringen?

S: Ja. Är du inte medlem, kan du bli det [här](#) innan du kan få ett pridförslag.

F: Vilka är Digisure AS?

S: Digisure AS är en försäkringsagentur med säte i Oslo, Norge. Vår målsättning är att erbjuda enkla, prisvärda och pålitliga försäkringslösningar till privatpersoner och företag i Sverige. Vi samarbetar med Eir försäkring AB för att kunna erbjuda de bästa möjliga produkterna till våra kunder.

F: Vad händer när jag får en skada?

S: Om du drabbats av en skada kontaktar du oss på telefonnummer 08-429 63 00, så säkerställer vi att handläggningen av din skada påbörjas. Du kan även kontakta oss på skador@digisure.se

F: Jag har fel uppgifter i mitt försäkringsbrev, hur ändrar jag det?

S: Kontakta oss på nummer 08-429 63 00, så korrigerar vi uppgifterna och skickar ut ett nytt brev till dig. Du kan även kontakta oss på extra@digisure.se

F: Vilka sätt kan jag betala försäkringen på?

S: Du kan betala med faktura månadsvis eller helårsvis. Fakturan kommer att skickas till den e-postadress du anger när försäkringen tecknas.

F: Säger ni upp mina befintliga försäkringar när jag byter till er?

S: Du måste själv säga upp din tidigare försäkring.

F: Hur kontaktar jag er?

S: Du ringer oss på telefonnummer 08-429 63 00, eller mailar oss på extra@digisure.se

F: Måste man ha en bilförsäkring?

S: Du som äger en bil måste enligt lag ha en trafikförsäkring. Enda undantaget är om bilen är avställd i vägtrafikregistret. Trafikförsäkringen ersätter alla personskador och sakskador du orsakat med bilen, men däremot inga skador på din egen bil. Du kan skydda din bil genom att teckna en halv- eller helförsäkring.

F: Vad kostar en bilförsäkring – vad påverkar priset?

S: När du tecknar en bilförsäkring hos oss finns det flera faktorer som kommer att påverka din månadskostnad.

- Valet av försäkring (trafik, halv- eller helförsäkring) samt eventuella tilläggförsäkringar
- Din ålder, var du bor och hur många år du haft körkort.
- Bilens tillverkningsår, bilmärke och bilmodell. Exklusiva bilmärken kostar vanligtvis mer att försäkra.
- Hur många mil du kör per år.
- Vilken självrisk du väljer.

F: Vilken bilförsäkring ska jag välja?

S: En viktig faktor är att du väljer bilförsäkring efter dina behov och hur du använder bilen. I jämförelsetabellen ovan kan du se vad som skiljer mellan de olika omfattningarna i vår bilförsäkring. Men vi kan hjälpa dig; du ger oss bilens registreringsnummer och ditt personnummer och vi ger dig en rekommendation om vad som passar bäst för dig och din bil. Om du senare vill ändra omfattning kan du göra det när som helst.

F: Vad innebär hel- och halvförsäkring?

S: Helförsäkring täcker skador på bilen, vid t.ex. en kollision eller om ett träd blåst ner över bilen och skadat plåten och lacken.

Halvförsäkring passar bra till nya bilar som har gällande vagnskadegaranti eller äldre bilar som har ett lägre värde och där du inte har behov av en helförsäkring. I halvförsäkringen ingår förutom trafikförsäkring det som inom försäkringsbranschen kallas delkasko, som är ett samlingsbegrepp för till exempel stöld, brand, räddning och rättsskydd.

F: Hur byter jag bilförsäkring?

S:

- Om du har sålt din bil upphör försäkringen automatiskt när ägarbytet är registrerat hos Transportstyrelsen. Därför behöver du inte meddela oss att fordonet har sålts eller avregistrerats.
- Om du byter bil och vill föra över din bilförsäkring till den nya bilen ska du kontakta oss senast samma dag du blir ägare till den nya bilen.
- Om du vill byta försäkringsbolag kan du bara göra det på försäkringens årsförfallodag.

F: Vad är en avställningsförsäkring?

S: Om du ställer av bilen hos Transportstyrelsen kan du ha avställningsförsäkring/ garageförsäkring – under avställningsperioden. Du behöver inte betala för trafikförsäkring och fordonsskatt under tiden som bilen är avställd.

Avställningsförsäkringen gäller för stöld, brand, vagnskada och rättsskydd, så länge bilen förvaras i Sverige. Har du halv- eller helförsäkring för bilen ändras din försäkring automatiskt till en avställningsförsäkring när du ställer av den hos Transportstyrelsen. När du sedan ställer på bilen igen ändras din försäkring tillbaka till samma omfattning som tidigare. Om du vill byta försäkringsbolag kan du bara göra det på försäkringens årsförfallodag.

F: Jag har sålt min bil, vad händer nu?

S: När ägarbytet går igenom får vi information om det automatiskt. Försäkringen avslutas från det datum som bilen har bytt ägare.

Om du har betalat in för mycket pengar återbetalar vi dem till dig. Du betalar bara för den tid du har haft bilen försäkrad.

F: Jag önskar försäkringsrådgivning, vad gör jag?

S: Behöver du försäkringsrådgivning kan du kontakta oss via telefon 08-429 63 00 eller mail extra@digisure.se

F: Vad är självrisk och vilken självrisk ska jag välja?

S: Självrisk är den del av skadekostnaden som du behöver betala om du skulle råka ut för en olycka. Självrisk finns i en del moment i en försäkring och i vissa fall kan du själv välja vilken självrisk du vill ha. Ju högre självrisk du väljer, desto lägre blir priset på din försäkring.

Du kan läsa mer om självrisker under information om de olika omfattningsalternativen ([LINK](#)). Om du har en aktiv försäkring hos oss kan du se vilken självrisk du har valt på ditt försäkringsbrev.

F: Gäller bilförsäkringen om jag övningskör?

S: Handledaren räknas som förare av bilen under övningskörningen och din bilförsäkring gäller alltså som vanligt när någon med giltigt körkort kör bilen. Skulle ni ha lite otur och det blir en buckla på bilen kan det ju vara bra med en helförsäkring på bilen.

F: Kan jag ångra mitt köp?

S: Enligt Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) har du rätt att inom en viss tid ångra ett köp du gjort på distans, till exempel när du har köpt försäkring här hos oss på webben. Ångertiden är 14 dagar räknat från den dag avtalet ingicks. Om du ångrar dig inom denna tid så är det bara att skicka oss ett medelande på extra@digisure.se

Har du betalat försäkringen betalar vi tillbaka beloppet, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande.

F: Jag har ett klagomål. Var vänder jag mig?

S: Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta oss via adressen klagomal@digisure.se. Du kan också skicka ett brev till Digisures Klagomålsansvarige (genom Eir Försäkring) på adress:

Eir Försäkring AB
Box 3132

103 62 Stockholm

Om Digisure AS & Eir Försäkring AB

Digisure AS er leverantör av försäkringar till Circle K Extras medlemmar. Verksamheten är registrerad i Finanstilsynets register över godkända försäkringsförmedlare i Norge, och är godkänd av Finansinspektionen och Finanstilsynet i Norge att bedriva gränsöverskridande verksamhet till Sverige. Digisure är försäkringsförmedlare för Eir Försäkring AB som är försäkringsgivare och utfärdar därför försäkringarna med stöd av en fullmakt från Eir Försäkring AB, Kungsgatan 37, 111 56 Stockholm.

Finansinspektionen

Box 7821

Besöksadress: Brunnsgränd 3

103 97 Stockholm

Telefon: 08-787 80 00 E-post: finansinspektionen@fi.se, finansinspektionen.se

Eir Försäkring AB är registrerat som försäkringsaktiebolag i Bolagsverkets näringslivsregister. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket.

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

Besöksadress: Stuvägen 21

Telefon: 060-18 40 00

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se bolagsverket.se

Registreringen hos Bolagsverket gäller försäkringslaget skadeförsäkring.

Eir försäkring AB står också under tillsyn av Datainspektionens och Konsumentverket i relaterade frågor. Deras kontaktuppgifter finner du nedan.

Konsumentverket

Tage Erlandergatan 8A

652 20 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

www.konsumentverket.se

Integritetsskyddsmyndigheten

Drottninggatan 29

111 51 Stockholm

Telefon: 08-657 61 00

E-post: imy@imy.se

<https://www.imy.se/>

Digisure AS:

Mail: extra@digisure.se

www.digisure.se